



PREFEITURA DE
Tasso Fragoso
Por nossa TERRA, por nossa GENTE!

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal



PREFEITURA DE TASSO FRAGOSO

Endereço: Av. Santos Dumont s/nº - Centro, CEP: 65.820-000

CNPJ: 06.997.563/0001-82

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Telefone: 99 3543-1160

Horário de atendimento: 8h as 14h

Site oficial: www.tassofragoso.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e acesso a crédito;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.

ÍNDICE

GABINETE DO PREFEITO

- Unidade de Atendimento presencial ao cidadão e empresas em geral
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo
 - Departamento de Compras
 - Departamento de Licitações
 - Departamento de Convênios

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

- Unidade de Atendimento presencial / Sede da SEMED
- Órgãos de cooperação:
 - Conselho Municipal de Educação
 - Conselho Municipal de Alimentação Escolar
 - Conselho Municipal do FUNDEB

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E PESCA

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL, TRABALHO E ECONOMIASOLIDÁRIA

- Unidade de Atendimento presencial
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV
- Centro de Referência em Assistência Social - CRAS
- Cadastro Único - CadÚnico

- Órgãos de Cooperação
Conselho Municipal de Assistência Social

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E URBANISMO

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Unidade de Atendimento presencial - Sede da SMS
- Hospital Municipal
- Unidades Básicas de Saúde da Família
- ACS e ACE
- Vigilância Sanitária
- Vigilância Epidemiológica
- Saúde Bucal
- TFD - Tratamento Fora do Domicílio
- Órgãos de Cooperação
Conselho Municipal de Saúde

GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AV. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98180-5820

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: V. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98499-4772

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: V. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98499-4772

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: V. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98499-4772

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: V. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98499-4772

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: V. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/ MA

Telefone: (99) 8215-7545

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AV. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98139-2453

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E PESCA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AV. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/ MA

Telefone: (99)98129-6794

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL, TRABALHO E ECONOMIA SOLIDÁRIA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Gonçalves Dias, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98480-5367

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AV. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98408-5564

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E URBANISMO

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AV. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98145-5003

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados à demandas ambientais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AV. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98424-7481

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AV. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98191-8661

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

SECRETARIA DE SAÚDE

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AV. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98268-0725

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h